

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

Управление городского хозяйства

Руководителям по списку

663300, Красноярский край,
г. Норильск, ул. Севастопольская, д. 7
Телефон: 43-70-50, факс: 43-70-51
e-mail: ugh@norilsk-city.ru
<http://norilsk-city.ru/>
ОКПО 49742931, ОГРН 1212400017466
ИНН/КПП 2457088311/245701001

от 25.03.2024 № 210-739
на № _____ от _____ 2024

О размещении информации на официальный
сайтах управляющих организаций

Уважаемые руководители!

Порядок приостановления предоставления коммунальных услуг регулируется правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила № 354).

В соответствии с пунктом 4 Приложения № 1 Правил № 354, допустимая продолжительность перерыва подачи горячей и холодной воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд, продолжительность перерыва электроснабжения 2 часа при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания, 24 часа при наличии 1 источника питания.

Внеплановые отключения горячей, холодной воды, системы отопления, электроснабжения производятся в случае возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются тепло-, водо-, электроснабжение. В таких случаях, исполнитель коммунальной услуги вправе ограничить или приостановить предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителей. Услуга может быть ограничена или приостановлена с момента возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации до момента её ликвидации. (подпункт «а» пункта 115 Правил № 354)

При этом, исполнитель обязан зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги. (пункты 104, 116 Правил № 354)

В силу требований Правил № 354, организации, обслуживающие жилищный фонд, при необходимости проведения планового отключения, за месяц до окончания

теплоснабжающей организацией и утвердить в органах местного самоуправления графики работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения. Ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный с прекращением горячего водоснабжения - 14 дней (Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»). В каждом конкретном случае продолжительность ремонта устанавливается органами местного самоуправления.

При этом, исполнитель коммунальной услуги обязан информировать потребителей о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва. (подпункт «н» пункта 31 Правил № 354)

Информация о плановых отключениях горячей воды согласно требованиям Приказа Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 должна размещаться в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства – ГИС ЖКХ и доступна для просмотра в личном кабинете собственника помещения в многоквартирном доме, в котором планируется отключение.

Кроме того, в соответствии с подпунктом «б» пункта 31 порядка осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416, в случае если управление многоквартирным домом осуществляет управляющая организация, она обязана раскрывать информацию путем размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом уведомления о предстоящих работах, проверках оборудования, восстановительных работах, иных мероприятиях, которые могут повлечь неудобство для собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме. Такая информация, подлежит раскрытию не позднее чем за 3 рабочих дня до дня осуществления соответствующих мероприятий.

На основании изложенного дополнительно прошу на официальных сайтах Ваших организациях создать раздел «Плановые отключения коммунальных услуг в МКД» и своевременно в течении года размещать сведения (уведомления) в данном разделе о плановых отключениях отопления, горячей и холодной воды, электроэнергии в многоквартирных жилых домах, а также об изменении даты и времени отключений.

Ссылку раздела прошу направить на адрес электронной почты NevostruevaNO@norilsk-city.ru с последующим предоставлением на бумажном носителе.

С уважением,

Начальник Управления

Янгильдина Лия Юрьевна



К.В. Купренко

Список рассылки:

1. ООО «УК «Город»;
2. ООО «Нордсервис»;
3. ООО «Заполярный жилищный трест»;
4. ООО «УК «Жилкомсервис-Норильск»;
5. ООО «Талнахбыт»;
6. ООО «СеверныйБыт»;
7. ООО «СЕВЕРНЫЙ УПРАВДОМ».